

Số: 314/BC-UBND

Hà Tĩnh, ngày 07 tháng 7 năm 2015

BÁO CÁO
Tình hình, kết quả thực hiện công tác
Kiểm soát thủ tục hành chính 6 tháng đầu năm 2015

Kính gửi: Bộ Tư pháp

Thực hiện Thông tư số 05/2014/TT-BTP ngày 07/02/2014 của Bộ Tư pháp về việc hướng dẫn báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC); Ủy ban nhân dân tỉnh Hà Tĩnh báo cáo Bộ Tư pháp về tình hình, kết quả công tác kiểm soát TTHC 06 tháng đầu năm 2015 như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

1. Đánh giá tác động quy định thủ tục hành chính

Trong 06 tháng đầu năm năm 2015, các Sở, ban, ngành đã thực hiện đánh giá tác động 09 TTHC được quy định tại 06 dự thảo văn bản quy phạm pháp luật (QPPL) có quy định TTHC thuộc thẩm quyền ban hành của UBND tỉnh; tính đến ngày 30/6/2015, UBND tỉnh đã ban hành 03 Quyết định QPPL có quy định 04 TTHC.

Việc thực hiện đánh giá tác động TTHC quy định trong các dự thảo văn bản QPPL đã góp phần nâng cao chất lượng quy định TTHC, bảo đảm chỉ ban hành các TTHC thật sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp và có chi phí tuân thủ thấp nhất.

(Chi tiết tại Phụ lục 01b/BTP-KSTT gửi kèm)

2. Tham gia ý kiến, thẩm định đối với văn bản QPPL có quy định về TTHC

UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Tư pháp triển khai tích cực, hiệu quả việc tham gia ý kiến, thẩm định đối với văn bản QPPL có quy định về TTHC. Sáu tháng đầu năm 2015, Sở Tư pháp Hà Tĩnh đã tham gia ý kiến và thẩm định đối với 09 TTHC quy định tại 06 dự thảo văn bản QPPL có quy định TTHC, thuộc thẩm quyền ban hành của UBND tỉnh. Các ý kiến góp ý đều được đơn vị chủ trì dự thảo văn bản tiếp thu đầy đủ, góp phần tạo lập các quy định TTHC đạt chất lượng, đáp ứng các tiêu chí chuẩn của việc ban hành văn bản QPPL có quy định về TTHC của UBND tỉnh.

(Chi tiết tại phụ lục 02b/BTP-KSTT gửi kèm)

3. Về công bố, công khai, nhập dữ liệu TTHC vào cơ sở dữ liệu quốc gia

a) Về công bố TTHC:

Trong 06 tháng đầu năm 2015, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành 31 Quyết định công bố TTHC, tổng số TTHC được công bố là 1206 thủ tục (trong đó: ban

hành mới 1009 thủ tục; sửa đổi, bổ sung 75 thủ tục, bãi bỏ 122 thủ tục). Tính đến nay, số lượng TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của các cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh được Chủ tịch UBND tỉnh công bố là: 1.322 thủ tục (trong đó: cấp tỉnh 1.024 thủ tục, cấp huyện 215 thủ tục, cấp xã 83 thủ tục).

(Chi tiết tại phụ lục 04b /BTP-KSTT gửi kèm)

b) Về công khai TTHC: Sau khi có Quyết định công bố, UBND tỉnh Hà Tĩnh chỉ đạo Sở Tư pháp kịp thời cập nhật vào phần mềm máy xén và đề nghị Bộ Tư pháp công khai trên Cơ sở dữ liệu quốc gia đối với các TTHC đã được công bố.

4. Về tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định TTHC

Trong 06 tháng đầu năm 2015, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã tiếp nhận 01 ý kiến phản ánh, kiến nghị (của bà Nguyễn Thị Nguyệt, địa chỉ tại thôn Tiên Long, xã Sơn Trung, huyện Hương Sơn, tỉnh Hà Tĩnh) về hành vi hành chính liên quan đến cán bộ, công chức Tài nguyên và Môi trường của UBND xã Sơn Trung, huyện Hương Sơn, tỉnh Hà Tĩnh (ông Nguyễn Quang Hạnh) gây phiền hà, nhũng nhiễu trong giải quyết TTHC; UBND tỉnh chỉ đạo Sở Tư pháp chuyển phản ánh kiến nghị đến UBND huyện Hương Sơn để xem xét xử lý, trả lời theo quy định (theo Văn bản số 383/STP-KSTT ngày 1/4/2015). UBND xã Sơn Trung đã có Văn bản trả lời ngày 19/4/2015 đối với phản ánh, kiến nghị của bà Nguyễn Thị Nguyệt, đồng thời ra Quyết định xử lý kỷ luật với hình thức khiển trách đối với ông Nguyễn Quang Hạnh.

(Chi tiết tại phụ lục 06b /BTP-KSTT gửi kèm)

5. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

Thực hiện Thông tư số 07/2014/TT-BTP ngày 24/02/2014 của Bộ Tư pháp hướng dẫn việc đánh giá tác động của thủ tục hành chính và rà soát, đánh giá thủ tục hành chính; Quyết định số 08/2015/QĐ-TTg ngày 06/01/2015 của Thủ tướng Chính phủ ban hành kế hoạch đơn giản hóa TTHC trọng tâm năm 2015, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 15/01/2015 về rà soát quy định, TTHC năm 2015 trên địa bàn tỉnh. Theo đó, mục tiêu đề ra là đơn giản hóa và cắt giảm tối thiểu 25% chi phí tuân thủ đối với các TTHC đưa vào kế hoạch rà soát của các cơ quan, đơn vị; cắt giảm các TTHC hiện hành trong đó chú trọng cắt giảm các quy định, thủ tục liên quan đến nhiều người dân và doanh nghiệp, thủ tục có chi phí tuân thủ cao, có nhiều phản ánh, kiến nghị...

Nhằm tạo thuận lợi tối đa cho doanh nghiệp và nhân dân trong quá trình thực hiện các TTHC, Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo rà soát, thực hiện cắt giảm 1/3 thành phần hồ sơ và 1/2 thời gian giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị. Tổng số thủ tục đưa vào rà soát đơn giản hóa là 1232 TTHC, trong đó: tổng số TTHC có cắt giảm thành phần hồ sơ là 643/1232 TTHC; tổng số thời hạn giải quyết được cắt giảm trên tổng số thời hạn theo quy định của pháp luật là 11.469 ngày/22697 ngày. Sau khi rà soát đã ban hành 31 Quyết định công bố 1209 thủ tục hành chính có cắt giảm thành phần hồ sơ và thời hạn giải quyết.

Ngày 10/6/2015, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành Văn bản số 2711/UBND-NC₁ đôn đốc các Sở, ban, ngành cấp tỉnh rà soát, phân loại các TTHC để kiến nghị cơ quan trung ương sửa đổi, bổ sung các văn bản QPPL có liên quan, kịp thời gửi Sở Tư pháp tổng hợp trình UBND tỉnh phê duyệt gửi Bộ Tư pháp và các Bộ, ngành có liên quan theo quy định.

6. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Trong 06 tháng đầu năm 2015, tổng số hồ sơ TTHC được tiếp nhận và giải quyết ở 3 cấp chính quyền trên địa bàn tỉnh Hà Tĩnh là 569.270 hồ sơ, cụ thể: Cấp tỉnh tiếp nhận 24.483 hồ sơ; UBND cấp huyện tiếp nhận 51.918 hồ sơ; UBND cấp xã tiếp nhận 492.869 hồ sơ. Trong đó:

- Số hồ sơ kỳ trước chuyển qua là 10.406 hồ sơ (cấp tỉnh 822 hồ sơ, cấp huyện 1.549 hồ sơ, cấp xã 8.035 hồ sơ).

- Số hồ sơ mới tiếp nhận là 558.864 hồ sơ (cấp tỉnh tiếp nhận 23.661 hồ sơ, cấp huyện tiếp nhận 50.369 hồ sơ, cấp xã tiếp nhận 484.834 hồ sơ).

- Tổng số hồ sơ đã giải quyết là 559.937 hồ sơ (trả đúng hạn 559.130 hồ sơ, trả quá hạn 807 hồ sơ).

- Tổng số hồ sơ đang giải quyết là 9.333 hồ sơ (chưa đến hạn 8.541 hồ sơ, quá hạn là 792 hồ sơ).

Nguyên nhân của việc chậm giải quyết hồ sơ TTHC chủ yếu là do thay đổi cơ chế chính sách, cơ chế phối hợp giải quyết TTHC giữa các cơ quan chưa tốt, thiếu biên chế, cơ sở vật chất, trang thiết bị chưa đồng bộ, thiếu hiệu quả, thời gian thực hiện quá ngắn .v.v.

(Chi tiết tại phụ lục 07đ, 07g/BTP-KSTT gửi kèm)

7. Về công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Tư pháp tham mưu ban hành Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 02/02/2015 về hoạt động và truyền thông về kiểm soát TTHC năm 2015; chủ động cập nhật kịp thời, thường xuyên, liên tục các văn bản chỉ đạo, thông tin về kiểm soát TTHC và toàn bộ TTHC do UBND tỉnh công bố trên trang công báo, điều hành tác nghiệp của tỉnh. Đồng thời, khuyến khích các đơn vị chủ động đăng tải các văn bản chỉ đạo điều hành về công tác kiểm soát TTHC và toàn bộ TTHC thuộc ngành, lĩnh vực mình quản lý lên trang thông tin điện tử của đơn vị, giúp các đối tượng trong và ngoài tỉnh tiếp cận, khai thác, thông tin về TTHC thuận tiện, nhanh chóng.

Chỉ đạo Sở Tư pháp phối hợp với Đài Phát thanh - Truyền hình tỉnh xây dựng và phát sóng các phóng sự đời sống pháp luật về cải cách TTHC, kiểm soát TTHC theo quy định tại Nghị định số 63/2010/NĐ-CP của Chính phủ về kiểm soát TTHC.

Chỉ đạo Giám đốc các Sở, Thủ trưởng các ban, ngành cấp tỉnh; Chủ tịch UBND các huyện, thành phố, thị xã; Chủ tịch UBND các xã, phường, thị trấn thực hiện niêm yết công khai TTHC; nội dung, địa chỉ, số điện thoại tiếp nhận ý kiến phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính và hành vi hành chính tại trụ sở cơ quan, đơn vị để người dân và doanh nghiệp biết, theo dõi và thực hiện. Ngoài

ra, thông qua các cuộc họp, các buổi làm việc với nhân dân, UBND các xã, phường, thị trấn đã kết hợp tuyên truyền, phổ biến các quy định hành chính, TTHC nhằm giúp người dân có điều kiện tiếp cận và thực hiện.

8. Nội dung khác

a) Về công tác chỉ đạo điều hành:

Nhằm tiếp tục thực hiện tốt các văn bản chỉ đạo điều hành của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ Tư pháp về công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh, UBND tỉnh Hà Tĩnh đã ban hành đầy đủ các chương trình, kế hoạch để triển khai thực hiện công tác kiểm soát TTHC (Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 15/01/2015 về rà soát đơn giản hóa TTHC năm 2015 trên địa bàn tỉnh, Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 15/01/2015 về kiểm soát và truyền thông hoạt động TTHC trên địa bàn tỉnh); Văn bản số 1876/UBND-NC₁ ngày 27/4/2015 về công bố, công khai TTHC, Văn bản số 2711/UBND-NC₁ ngày 10/6/2015 về tiếp tục tăng cường công bố, công khai TTHC sau đơn giản hóa theo Thông báo kết luận số 154/TB-UBND ngày 15/04/2015 về Kết luận của Chủ tịch UBND tỉnh tại Hội nghị trực tuyến đầy mạnh công tác cải cách hành chính năm 2015.

b) Về tổ chức bộ máy: Phòng Kiểm soát thủ tục hành chính - Sở Tư pháp được giao 04 biên chế (hiện nay có 3 chính thức, 1 hợp đồng), Phòng hoạt động ổn định, đã tích cực tham mưu thực hiện tốt nhiệm vụ chuyên môn về công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC.

c) Về bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ: Sau cuộc tập huấn của Bộ Tư pháp về nghiệp vụ kiểm soát TTHC tại thành phố Vinh, tỉnh Nghệ An, UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Tư pháp kịp thời tổ chức Hội nghị tập huấn nghiệp vụ kiểm soát TTHC cho cán bộ, công chức làm đầu mối kiểm soát TTHC tại các Sở, ban, ngành cấp tỉnh; UBND các huyện, thành phố, thị xã với hơn 100 cán bộ công chức, viên chức tham dự. Đồng thời chỉ đạo Sở Tư pháp kịp thời hướng dẫn, đôn đốc UBND cấp huyện tổ chức tập huấn chuyên môn, nghiệp vụ kiểm soát TTHC cho cán bộ, công chức các phòng, ban chuyên môn thuộc UBND cấp huyện và cán bộ đầu mối UBND cấp xã.

d) Về công tác kiểm tra hoạt động kiểm soát TTHC: UBND tỉnh đã chỉ đạo Sở Tư pháp tham mưu thành lập Đoàn kiểm tra công tác kiểm soát TTHC (Quyết định số 1674/QĐ-UBND ngày 08/5/2015 của UBND tỉnh) và tiến hành kiểm tra tại 18 Sở, ban, ngành cấp tỉnh. Qua kiểm tra, đa số các đơn vị đã thực hiện cơ bản đúng nội dung các văn bản chỉ đạo của UBND tỉnh, Sở Tư pháp về công tác kiểm soát TTHC, nghiêm túc thực hiện công khai TTHC, công khai địa chỉ tiếp nhận, phản ánh kiến nghị tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả. Thông qua kiểm tra đã phát hiện những khó khăn, vướng mắc để kịp thời hướng dẫn và đôn đốc các đơn vị thực hiện, nhất là công tác chỉ đạo điều hành về công tác kiểm soát TTHC; niêm yết công khai TTHC và việc tuân thủ áp dụng giải quyết TTHC cho người dân, doanh nghiệp.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Kết quả đạt được

Hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn tỉnh trong 06 tháng đầu năm 2015 đã cơ bản hoàn thành nhiệm vụ theo các kế hoạch đã đề ra; việc thực hiện kiểm soát TTHC tại các đơn vị, địa phương đã từng bước đi vào nề nếp, lãnh

đạo cơ quan, đơn vị đã xác định cải cách TTHC là một trong những nhiệm vụ trọng tâm của cải cách hành chính. Công tác tiếp nhận hồ sơ và giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị được thực hiện theo đúng quy định của TTHC đã được công bố, công khai, góp phần giảm bớt chi phí của người dân, doanh nghiệp khi tham gia thực hiện TTHC.

Bên cạnh những kết quả đạt được, nhiệm vụ kiểm soát TTHC vẫn còn một số khó khăn như: Việc công bố, công khai TTHC của một số đơn vị chưa kịp thời, đặc biệt các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND cấp huyện, xã; nội dung rà soát, đánh giá TTHC chưa hoàn thành 100% kế hoạch đề ra.

2. Khó khăn, vướng mắc, nguyên nhân

a) Khó khăn, vướng mắc

- Việc thực hiện rà soát, đơn giản hóa quy định TTHC để cắt, bỏ, giảm các quy định TTHC đã lỗi thời, kìm hãm sự phát triển đang gây cản trở hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống nhân dân tại một số Sở, ban, ngành, UBND cấp huyện chưa thực sự quyết liệt; do khó khăn về biên chế, cán bộ làm công tác kiểm soát TTHC tại các cơ quan, đơn vị còn hoạt động kiêm nhiệm, kiến thức, năng lực còn hạn chế nên ảnh hưởng đến kết quả công tác.

- Việc thực hiện đánh giá tác động, tính toán chi phí tuân thủ TTHC trong dự thảo văn bản của một số Sở, ban, ngành được giao chủ trì xây dựng dự thảo văn bản QPPL còn chưa đầy đủ, thiếu chính xác, hình thức dẫn đến hiệu quả chưa cao.

- Việc tiếp nhận, giải quyết TTHC ở một số cơ quan, đơn vị chưa đảm bảo đúng quy trình, thời gian; còn có hiện tượng phát sinh thêm các loại giấy tờ ngoài quy định; giải quyết hồ sơ TTHC cho cá nhân, tổ chức còn có tình trạng quá hạn; việc phối hợp giải quyết TTHC của một số Sở, ban, ngành và UBND các cấp ở một số lĩnh vực chưa tốt.

- Việc huy động các cá nhân, tổ chức tham gia tích cực vào công tác giám sát việc giải quyết TTHC của các cơ quan hành chính và tham gia đóng góp ý kiến về đơn giản hóa quy định TTHC còn hạn chế.

- Hiệu lực của các căn cứ pháp lý của TTHC thường xuyên bị thay đổi (thay thế, sửa đổi, bổ sung bởi văn bản QPPL mới) dẫn đến khó khăn, lúng túng, áp lực trong việc thực hiện công bố, công khai TTHC.

b) Nguyên nhân

Nhận thức của một bộ phận cán bộ, công chức về vai trò của công tác kiểm soát TTHC, cải cách TTHC chưa đầy đủ; hệ thống văn bản pháp luật có quy định về TTHC thường xuyên thay đổi nhưng sự phối hợp giữa các Bộ, ngành với địa phương về cập nhật công bố công khai TTHC chưa kịp thời;

- Đội ngũ cán bộ, công chức làm đầu mối thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC hầu hết là kiêm nhiệm, có sự thay đổi vị trí công tác làm ảnh hưởng đến việc triển khai thực hiện nhiệm vụ được giao; công tác tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC chưa đạt được hiệu quả như mong muốn, dẫn đến việc

huy động sự tham gia của người dân, doanh nghiệp vào các quá trình kiểm soát TTHC còn hạn chế.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2015

Để hoạt động kiểm soát TTHC đi vào nề nếp, phát huy hiệu quả, tạo điều kiện thuận lợi nhất cho các cá nhân, tổ chức trong thực hiện TTHC; UBND tỉnh Hà Tĩnh đề ra phương hướng, nhiệm vụ của 06 tháng cuối năm 2015, như sau:

- Thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ và hướng dẫn của Bộ Tư pháp và các Bộ, ngành liên quan về công tác kiểm soát TTHC.

- Hoàn thành Kế hoạch số 47/KH-UBND ngày 02/02/2015 của UBND tỉnh về hoạt động và truyền thông về kiểm soát TTHC năm 2015 đảm bảo đạt hiệu quả cao nhất;

- Tăng cường chỉ đạo các Sở, ban, ngành, địa phương thường xuyên rà soát các quy định hành chính, TTHC để kiến nghị đơn giản hóa các TTHC còn bất cập, gây cản trở hoạt động sản xuất, kinh doanh và đời sống nhân dân; cập nhật các TTHC mới ban hành, sửa đổi bổ sung, thay thế, bãi bỏ, hủy bỏ thuộc thẩm quyền giải quyết (cấp tỉnh, cấp huyện, cấp xã) để kịp thời đề xuất, tham mưu UBND tỉnh công bố TTHC theo quy định; thực hiện nghiêm túc việc kiểm soát TTHC ngay từ khâu dự thảo để bảo đảm nguyên tắc chỉ duy trì và ban hành các TTHC thực sự cần thiết, hợp lý, hợp pháp và có chi phí tuân thủ thấp nhất.

- Tiến hành kiểm tra định kỳ, đột xuất việc thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC tại các cơ quan, đơn vị, địa phương đặc biệt là tại các địa phương để kịp thời chấn chỉnh các vi phạm liên quan đến hoạt động kiểm soát TTHC; tăng cường tổ chức tuyên truyền về công tác kiểm soát TTHC để người dân, doanh nghiệp biết, giám sát thực hiện.

IV. KIẾN NGHỊ VÀ ĐỀ XUẤT

Để công tác kiểm soát TTHC ngày càng phát huy hiệu quả, đáp ứng yêu cầu quản lý nhà nước và phục vụ kịp thời cho nhân dân, sớm khắc phục những vướng mắc, giảm thiểu phiền hà, khó khăn trong thực hiện các TTHC, UBND tỉnh Hà Tĩnh kiến nghị, đề xuất một số nội dung sau:

a) Đối với Chính phủ: Tiếp tục chỉ đạo các Bộ, ngành đẩy nhanh tiến độ ban hành các văn bản QPPL nhằm cụ thể hóa các Nghị quyết của Chính phủ về đơn giản hóa TTHC một cách toàn diện, nhất là về các chính sách, tiêu chuẩn, quy định, định mức kinh tế - kỹ thuật; hồ sơ, quy trình, thời hạn giải quyết TTHC... trên các lĩnh vực.

b) Đối với Bộ Tư pháp:

- Đôn đốc các Bộ, ngành kịp thời cập nhật các Văn bản, TTHC đồng thời công bố các TTHC mới ban hành, sửa đổi, bổ sung, bãi bỏ để địa phương có căn cứ thực hiện.

- Tiếp tục chỉ đạo các cơ quan, đơn vị có liên quan rà soát, nâng cấp hệ thống cơ sở dữ liệu quốc gia để tạo điều kiện thuận lợi hơn nữa cho các tổ chức, cá nhân trong việc tiếp cận, tra cứu các TTHC.

- Sớm hoàn thiện và đưa vào sử dụng phần mềm quản lý và đánh giá về công tác kiểm soát TTTC.

- Có giải pháp hiệu quả trong công tác truyền thông về kiểm soát TTTC nhằm huy động được người dân, doanh nghiệp tham gia vào quá trình giám sát các cơ quan hành chính trong quá trình giải quyết TTTC.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện công tác kiểm soát TTTC của tỉnh Hà Tĩnh 06 tháng đầu năm 2015 và phương hướng nhiệm vụ trong 06 tháng cuối năm 2015, UBND tỉnh Hà Tĩnh báo cáo Bộ Tư pháp biết theo dõi và chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục Kiểm soát TTTC, Bộ Tư pháp;
- Đ/c Bí thư, các Đ/c Phó BT Tỉnh ủy;
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh;
- Ban Pháp chế HĐND tỉnh;
- Các Sở, ban, ngành cấp tỉnh;
- UBND các huyện, TP, TX;
- Chánh, Phó VP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, NC₁;
- Gửi:
 - + Bản giấy: TW, TU, HĐND tỉnh;
 - các Sở: Tư pháp, Nội vụ (18b);
 - + Điện tử: Các thành phần còn lại.

Khang

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Nguyễn Hồng Lĩnh

