



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Hà Tĩnh, ngày 14 tháng 6 năm 2017

## BÁO CÁO

**Thực hiện kết luận phiên tiếp công dân định kỳ tháng 5/2017,  
tiếp công dân thường xuyên và tiếp nhận xử lý đơn thư tháng 6 năm 2017  
(số liệu từ ngày 15/5/2017 đến ngày 14/6/2017)**

Phiên tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo tỉnh ngày 15/5/2017, có 32 trường hợp đăng ký, trong đó: 24 trường hợp Hội đồng tiếp công dân không tiếp và cử đại diện Ban Tiếp công dân (TCD) tỉnh, phối hợp với các ngành có liên quan tiếp, giải thích công dân rõ vì những vụ việc này đã được các cơ quan có thẩm quyền giải quyết đúng chính sách, pháp luật và được tiếp, giải thích nhiều lần; số công dân được tiếp, hướng dẫn và trả lời theo quy định là 08 trường hợp.

### **I. Kết quả theo dõi, đôn đốc thực hiện kết luận như sau:**

1. Ông Phan Hữu Thuấn, số nhà 15, ngõ 23, đường Lý Tự Trọng, thành phố Hà Tĩnh: Đề nghị cơ quan có thẩm quyền xác định ranh giới, diện tích và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình ông.

Chuyển nội dung đơn nêu trên đến Chủ tịch UBND thành phố Hà Tĩnh chỉ đạo kiểm tra, rà soát giải quyết theo thẩm quyền; trả lời công dân và báo cáo kết quả về UBND tỉnh, Ban TCD tỉnh trước ngày 10/6/2017.

*Kết quả thực hiện:* UBND thành phố đã có Văn bản số 1352/UBND-TNMT ngày 13/6/2017, nội dung: Vụ việc đã được UBND thành phố trả lời tại các Văn bản số 2543/UBND-TNMT ngày 10/11/2016; số 2718/UBND-TNMT ngày 28/11/2016. Đặc biệt, gần đây UBND thành phố đã có Văn bản số 594/UBND-TNMT ngày 21/3/2017 trả lời ông Phan Hữu Thuấn: Việc đề nghị cấp đổi lại Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình ông Phan Hữu Thuấn đảm bảo đủ diện tích 252m<sup>2</sup> như trong Quyết định 176/VP-UB ngày 12/10/1985 của UBND thị xã Hà Tĩnh; UBND thành phố cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất số (BB 473076) tại Quyết định số 1375/QĐ-UBND ngày 16/6/2010 cho ông Phan Hữu Thuấn với diện tích 196,2m<sup>2</sup> (sau khi đã trừ đi phần diện tích ông Thuấn trả lại và đề nghị cấp cho ông Nguyễn Văn Nhanh năm 1991) là đúng với quy định của pháp luật. Hiện trạng hộ gia đình ông Nguyễn Văn Nhanh đã xây dựng nhà ở ổn định và tường rào bao quanh trên phần diện tích đất 200,8m<sup>2</sup> bao gồm cả phần diện tích 88,1m<sup>2</sup> mà ông Phan Hữu Thuấn đề nghị hợp thức hóa để cấp đổi vào Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất cho gia đình ông; hộ gia đình ông Phan Hữu Thuấn đã xây dựng nhà ở và tường rào bao quanh trên phần diện tích đất 196,72m<sup>2</sup>. Như vậy, UBND thành phố đã trả lời các nội dung khiếu nại của hộ gia đình ông Phan Hữu Thuấn theo đúng quy định của Pháp luật. Trường hợp hộ gia đình ông không đồng ý với nội dung trả lời của UBND thành phố thì đề nghị hộ gia đình ông Phan Hữu Thuấn gửi đơn khởi kiện đến Tòa án nhân dân.

2. Ông Nguyễn Văn Bình, số nhà 02, ngõ 17, đường Trần Phú, thành phố Hà Tĩnh: Phản ánh gia đình ông có 645,6m<sup>2</sup> đất bị ảnh hưởng và phải thu hồi để thực hiện dự án xây dựng Doanh trại Ban Chỉ huy Quân sự thành phố Hà Tĩnh (tại phường Nguyễn Du) đã được Hội đồng bồi thường hỗ trợ và tái định cư thành phố Hà Tĩnh đề xuất phương án tái định cư cho gia đình ông 01 lô đất 153m<sup>2</sup> (Tờ trình số 34/TTr-HĐBT ngày 02/3/2017); tuy vậy, ông đề nghị cơ quan có thẩm quyền cấp thêm 02 lô đất vì trong gia đình ông có 03 người con đã lập gia đình.

Chuyển nội dung đơn nêu trên đến Chủ tịch UBND thành phố Hà Tĩnh chỉ đạo cơ quan chức năng kiểm tra, rà soát giải quyết theo thẩm quyền và quy định của pháp luật; trả lời công dân và báo cáo kết quả về UBND tỉnh, Ban TCD tỉnh trước ngày 10/6/2017.

*Kết quả thực hiện:* UBND thành phố đã có Văn bản số 1341/UBND-VP ngày 12/6/2017, nội dung: Thực hiện dự án xây dựng Doanh trại Ban Chỉ huy quân sự thành phố Hà Tĩnh; hộ ông Bình bị thu hồi toàn bộ thửa đất số 13, tờ bản đồ số 04, phường Nguyễn Du, với diện tích 645,6m<sup>2</sup> (đất trồng). Được Hội đồng bồi thường, hỗ trợ, tái định cư thành phố bồi thường cho gia đình ông 01 lô đất, diện tích 153,5m<sup>2</sup> tại khu tái định cư cho các hộ dân bị ảnh hưởng bởi Dự án. Căn cứ Điểm b, Khoản 1, Điều 6, Nghị định 47/2014/NĐ-CP ngày 15/5/2014 của Chính phủ quy định, thì việc ông Nguyễn Văn Bình đề nghị UBND thành phố xét giao 02 lô đất tách hộ cho hai con là không đủ cơ sở để giải quyết.

3. Ông Phan Mẫu Vinh, xóm Sơn Phượng, xã Xuân Lộc, huyện Can Lộc: Đề nghị giải quyết 02 nội dung: (1) Cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất theo diện tích đất thực tế mà gia đình ông đang sử dụng tại xóm Sơn Phượng, xã Xuân Lộc, huyện Can Lộc; (2) Bồi thường đất và tài sản trên đất khi nhà nước thu hồi, giải phóng mặt bằng thực hiện dự án đường vành đai Di tích Ngã ba Đồng Lộc.

Vụ việc đã được Chủ tịch UBND huyện Can Lộc ban hành Quyết định số 521/QĐ-UBND ngày 18/4/2017 về việc thành lập Tổ kiểm tra việc lập hồ sơ cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất của các hộ nằm trong quy hoạch Khu di tích TNXP Ngã ba Đồng Lộc tại thôn Sơn Phượng, xã Xuân Lộc; chuyển nội dung đơn nêu trên đến Chủ tịch UBND huyện Can Lộc chỉ đạo Tổ công tác của huyện kiểm tra, xem xét giải quyết theo thẩm quyền, trả lời công dân và báo cáo kết quả về UBND tỉnh, Ban TCD tỉnh trước ngày 10/6/2017.

*Kết quả thực hiện:* Qua đôn đốc, theo báo cáo của phòng TN&MT huyện Can Lộc: Sau khi xem xét hồ sơ, tài liệu làm việc với Cấp ủy, chính quyền, Hội đồng xét duyệt cấp đất xã Xuân Lộc năm 2012-2014; các đồng chí Bí thư Chi bộ, Thôn trưởng và nguyên Bí thư Chi bộ, Thôn trưởng thôn Sơn Phượng; nguyên cán bộ địa chính xã Xuân Lộc thời kỳ 2012-2014; Ban Quản lý Đồng Lộc; Văn phòng Đăng ký QSD đất huyện Can Lộc và ông Phan Mẫu Vinh, nhận thấy: Việc cấp Giấy CNQSD đất cho ông Phan Mẫu Vinh năm 2014 chưa thực hiện đúng trình tự quy định, diện tích tăng thêm so với Giấy CNQSD đất được cấp năm 2009 (tăng 1.717,5 m<sup>2</sup>) nằm trong quy hoạch khu di tích Ngã ba Đồng Lộc đã được UBND tỉnh phê duyệt năm 2011. Sau khi phát hiện sai sót, Văn phòng đăng ký QSD đất đã đề nghị UBND xã Xuân Lộc giữ lại giấy chứng nhận quyền sử

dụng đất để thu hồi, chỉnh lý nên chưa trao cho ông Vinh là có cơ sở. Hiện nay Tổ công tác đang tiếp tục kiểm tra, thu thập hồ sơ có liên quan để tham mưu xử lý, do vụ việc phức tạp nên cần có thời gian kiểm tra, xác minh, UBND huyện sẽ báo cáo kết quả, trả lời công dân trong thời gian tới.

4. Ông Trần Bá Hộ và vợ là bà Cao Thị Thân, xóm 2, xã Phúc Trạch, huyện Hương Khê: Đề nghị cơ quan có thẩm quyền giải quyết hộ gia đình ông Nguyễn Xuân Hữu (cùng ở xóm 2, xã Phúc Trạch) lấn chiếm đường vào đất vườn của gia đình ông.

Vụ việc UBND huyện Hương Khê có Văn bản số 374/UBND-VP ngày 27/3/2017 giao Phòng Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp với Thanh tra huyện báo cáo, tham mưu Hội đồng tư vấn giải quyết đơn thư của huyện phương án giải quyết. Chuyển đơn và yêu cầu Chủ tịch UBND huyện Hương Khê khẩn trương chỉ đạo giải quyết theo quy định của pháp luật; trả lời công dân và báo cáo kết quả về UBND tỉnh, Ban TCD tỉnh trước ngày 10/6/2017.

*Kết quả thực hiện:* UBND huyện Hương Khê có Văn bản số 844/UBND-VP ngày 13/6/2017, nội dung: Vụ việc này, thời gian qua UBND huyện đã chỉ đạo các phòng, ngành, đơn vị liên quan chỉ đạo UBND xã Phúc Trạch giải quyết, UBND xã Phúc Trạch đã nhiều lần tổ chức hòa giải với các bên liên quan. Tuy vậy, vụ việc vẫn chưa được giải quyết dứt điểm; ngày 30/5/2017, UBND huyện tổ chức cuộc họp để xin ý kiến xử lý một số vụ việc tồn đọng, kéo dài trên địa bàn, trong đó có vụ việc của ông Hộ. Thành phần tham dự, có đại diện Lãnh đạo và các phòng chuyên môn: Sở Tài nguyên và Môi trường, Thanh tra tỉnh; đại diện Lãnh đạo phòng PA88 Công an tỉnh; Viện Kiểm sát, Tòa án, Ủy ban kiểm tra Huyện ủy và thành viên HĐTV giải quyết đơn thư theo Quyết định số 3146/QĐ-UBND ngày 17/5/2017. Tại cuộc họp các thành phần tham gia đã cho ý kiến và Chủ tịch UBND huyện đã kết luận giao các phòng, ngành, đơn vị liên quan tham mưu xử lý, khi có kết quả UBND huyện báo cáo UBND tỉnh và trả lời công dân theo quy định.

5. Ông Nguyễn Đăng Lý, xóm 4, xã Hòa Hải, huyện Hương Khê: Tố cáo lãnh đạo và một số cán bộ của UBND xã Hòa Hải trong quản lý đất đai, chi trả chế độ chính sách cho thân nhân người có công với cách mạng, bố trí sắp xếp nhân viên phục vụ Trường mầm non Thống Nhất của xã Hòa Hải và một số nội dung khác chưa đúng quy định.

Vụ việc đã được UBND tỉnh ban hành Văn bản số 1279/UBND-TCD ngày 08/3/2017 chuyển đơn ông Nguyễn Đăng Lý đến Chủ tịch UBND huyện Hương Khê chỉ đạo kiểm tra, làm rõ, xử lý theo quy định của pháp luật (nếu có). UBND huyện Hương Khê đã có Văn bản số 319/UBND-VP ngày 15/3/2017 giao Thanh tra huyện chủ trì, phối hợp với các phòng: Tài nguyên và Môi trường, Tư pháp, Lao động - Thương binh và Xã hội, các cơ quan có liên quan tham mưu UBND huyện chỉ đạo giải quyết, trả lời công dân. Tuy vậy, đến nay vẫn chưa có kết quả. UBND tỉnh yêu cầu Chủ tịch UBND huyện Hương Khê khẩn trương chỉ đạo giải quyết; trả lời công dân và báo cáo kết quả về UBND tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh trước ngày 10/6/2017.

*Kết quả thực hiện:* UBND huyện Hương Khê có Văn bản số 844/UBND-VP ngày 13/6/2017, nội dung: Vụ việc này, UBND huyện đã có Văn bản số 319/UBND ngày 15/3/2017 giao UBND xã Hòa Hải kiểm tra, giải quyết, trả lời công dân theo đúng quy định; Chủ tịch UBND xã Hòa Hải đã trả lời công dân tại Văn bản số 17/UBND-TL ngày 19/5/2017 và Văn bản số 18/KL-UBND ngày 23/5/2017; không nhất trí với kết quả giải quyết của UBND xã Hòa Hải, ông Lý tiếp tục có đơn gửi Thường trực Huyện ủy và Huyện ủy đã thành lập Tổ công tác tại Quyết định số 849/QĐ-HU ngày 30/5/2017 rà soát, xác minh đơn của ông Nguyễn Đăng Lý, khi có kết quả UBND huyện Hương Khê sẽ trả lời công dân, báo cáo UBND tỉnh theo quy định.

6. Ông Lê Đức Huyền, xóm 6, xã Hương Giang, huyện Hương Khê: Đề nghị cơ quan có thẩm quyền giải quyết tranh chấp đất lâm nghiệp tại tiêu khu 209 xã Hương Giang giữa gia đình ông với hộ gia đình Lê Văn Hùng (cùng ở tại xã Hương Giang).

Chuyển nội dung đơn nêu trên đến Chủ tịch UBND huyện Hương Khê chỉ đạo kiểm tra, rà soát hồ sơ vụ việc và giải quyết theo quy định của pháp luật; trường hợp vụ việc không thuộc thẩm quyền thì hướng dẫn công dân đến cơ quan có chức năng để xem xét, giải quyết theo quy định; hoàn thành và báo cáo kết quả về UBND tỉnh, Ban TCD tỉnh trước ngày 10/6/2017.

*Kết quả thực hiện:* UBND huyện Hương Khê có Văn bản số 844/UBND-VP ngày 13/6/2017, nội dung: Năm 2015 khi xảy ra tranh chấp đất lâm nghiệp ông Huyền đã có đơn gửi UBND xã Hương Giang; UBND xã Hương Giang đã tổ chức Hòa giải với các bên liên quan vào ngày 04/02/2015, nhưng không thành; căn cứ các quy định hiện hành, ngày 13/9/2015, UBND xã Hương Giang đã có Văn bản số 13/HD-UBND về việc hướng dẫn ông Lê Đức Huyền gửi đơn đến Tòa án nhân dân huyện để được giải quyết theo thẩm quyền.

7. Ông Trần Văn Thanh, xã Hồng Lộc, huyện Lộc Hà: Đề nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết việc trước đây ông được hưởng chế độ bệnh binh với tỷ lệ 61% nhưng sau đó giám định lại được hưởng tỷ lệ mất sức lao động 34% là chưa đúng quy định.

Chuyển nội dung đơn nêu trên đến Giám đốc Sở Lao động - Thương binh và Xã hội chủ trì, phối hợp với cơ quan, cá nhân có liên quan kiểm tra, rà soát; trả lời công dân và báo cáo kết quả về UBND tỉnh, Ban Tiếp công dân tỉnh trước ngày 10/6/2017.

*Kết quả thực hiện:* Qua đơn đốc, theo báo cáo của Thanh tra Sở LĐTB&XH, Thanh tra Sở đã có Văn bản số 16/SLĐTBXH-TTr ngày 12/02/2015 trả lời ông Trần Văn Thanh, nội dung: Qua kiểm tra hồ sơ, đối chiếu quy định của pháp luật, nhận thấy: Hồ sơ đề nghị xét hưởng chế độ thương binh của ông Trần Văn Thanh không căn cứ vào giấy tờ gốc (ông đã được Hội đồng giám định y khoa Bộ Quốc phòng giám định bệnh, tật và kết luận tỷ lệ mất sức lao động) mà xác lập trên cơ sở hai người làm chứng là không hợp lệ, trái với hướng dẫn tại Công văn số 548/CS ngày 25/8/2000 của Cục Chính sách - Tổng cục Chính trị.

Như vậy, ông Trần Văn Thanh không đủ điều kiện để được công nhận và giải quyết quyền lợi đối với thương binh.

8. Ông Nguyễn Tiến Phương, tổ dân phố Liên Sơn, phường Kỳ Liên, thị xã Kỳ Anh: Kiến nghị giải quyết liên quan đến bồi thường, giải phóng mặt bằng thi công đường D3 (phường Kỳ Liên) đối với gia đình ông.

Chuyển nội dung đơn nêu trên đến Hội đồng bồi thường giải phóng mặt bằng thị xã Kỳ Anh chủ trì, phối hợp với Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh rà soát, tổng hợp quá trình đã xử lý; trả lời công dân và báo cáo kết quả về UBND tỉnh trước ngày 10/6/2017.

*Kết quả thực hiện:* Theo báo cáo của UBND thị xã Kỳ Anh: Lãnh đạo UBND thị xã giao Hội đồng bồi thường giải phóng mặt bằng thị xã Kỳ Anh chủ trì, phối hợp với Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh rà soát, tổng hợp quá trình đã xử lý; nhưng do việc phức tạp, tồn đọng lâu ngày nên cần có thời gian rà soát.

## **II. Tiếp công dân, xử lý đơn thư một đầu mối**

1. *Tiếp công dân thường xuyên:* Trong kỳ, Ban TCD tỉnh đã tiếp 106 trường hợp/19 vụ việc (khiếu nại 04, tố cáo 01, kiến nghị phản ánh 14); trong đó:

- Có 04 đoàn đông người, gồm: (1) 10 công dân ở xã Thạch Kim, huyện Lộc Hà, làm nghề chế biến mắm ruốc; (2) 06 công dân ở xóm Lâm Vượng, xã Xuân Liên, huyện Nghi Xuân; (3) 26 công dân ở thôn Đại Đồng, xã Cương Gián, huyện Nghi Xuân (4) 35 công dân ở xã Kỳ Xuân, huyện Kỳ Anh. Các đoàn đông người nêu trên đều kiến nghị liên quan đến việc bồi thường do sự cố môi trường biển. Kết thúc buổi tiếp Đại diện lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh, Sở Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn, Sở Công Thương, Ban TCD tỉnh và UBND các huyện Kỳ Anh, Lộc Hà, Nghi Xuân đã giải thích, tiếp nhận đơn để xem xét, xử lý theo quy định; các công dân đã nhất trí ra về.

- Đối với 15 trường hợp đơn lẻ khác Ban TCD tỉnh đã hướng dẫn công dân gửi đơn đến cơ quan có thẩm quyền xem xét, giải quyết theo quy định.

2. *Tiếp công dân theo hẹn:* Thực hiện ý kiến của Chủ tịch UBND tỉnh, ngày 06/6/2017 Ban Tiếp công dân tỉnh đã phối hợp với Đoàn thanh tra thành lập tại Quyết định số 767/QĐ-UBND ngày 27/3/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh, đã tiếp ông Trương Văn Trọng, Chủ tịch HĐQT - Giám đốc Công ty và bà Nguyễn Thị Hương, Phó Giám đốc Công ty CP Xây dựng I Hà Tĩnh. Tại buổi tiếp, Ban TCD tỉnh và các thành phần làm việc đã truyền đạt ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh cho công dân biết (có lập Biên bản tiếp công dân số 07/BB-TCD ngày 06/6/2017):

- Thời gian này Chủ tịch UBND tỉnh đang bận họp Quốc hội tại Hà Nội và sẽ tiếp ông Trương Văn Trọng, Chủ tịch HĐQT - Giám đốc Công ty CP Xây dựng I Hà Tĩnh trong tháng 7/2017.

- Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu ông Trương Văn Trọng, Chủ tịch HĐQT - Giám đốc Công ty CP Xây dựng I Hà Tĩnh cũng như các thành viên có trách nhiệm của Công ty phải phối hợp, giải trình, làm việc và cung cấp đầy đủ hồ sơ,

tài liệu cho Đoàn thanh tra tỉnh theo đúng quy định. Kết thúc buổi tiếp công dân đã ra về, thực hiện theo hướng dẫn của Ban TCD tỉnh.

3. *Tiếp nhận xử lý đơn thư tại Trụ sở TCD tỉnh:* Trong kỳ, Ban TCD tỉnh đã tiếp nhận và xử lý 67 đơn (kiếu nại 14; tố cáo 08; kiến nghị, phản ánh 45). Kết quả xử lý: Đã tham mưu UBND tỉnh thành lập Đoàn kiểm tra, xác minh giải quyết 02 vụ việc; tham mưu UBND tỉnh văn bản giao, chuyển đơn đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết 26 vụ việc; mời 02 trường hợp đến làm việc; còn lại 37 đơn không đủ điều kiện xử lý lập hồ sơ lưu trữ, theo dõi.

### **III. Thực hiện các nhiệm vụ khác**

- Đôn đốc các đơn vị giải quyết vụ việc thuộc thẩm quyền UBND tỉnh đã có văn bản chỉ đạo, Ban TCD tỉnh có phiếu chuyển đơn (theo YKCD phần mềm TD Office); tổng hợp kết quả thực hiện kết luận của lãnh đạo tỉnh tại phiên tiếp công dân định kỳ tháng 5/2017; chuẩn bị hồ sơ vụ việc, các điều kiện đảm bảo khác phục vụ tiếp công dân định kỳ tháng 6 năm 2017.

- Tham mưu lãnh đạo UBND tỉnh dự làm việc với Thanh tra Chính phủ, theo Văn bản số 1461/TTCP-CII ngày 09/6/2017 của Thanh tra Chính phủ về việc mời họp xử lý khiếu nại của bà Trịnh Thị Liên và một số hộ dân ở thành phố Hà Tĩnh; nội dung: Khiếu nại liên quan đến việc thu hồi đất để giải phóng mặt bằng thực hiện Dự án mở rộng nâng cấp Quốc lộ I A giai đoạn 1992-1994, vào ngày 15/6/2017.

- Tham mưu các văn bản chuyển đơn đến các Sở, ngành, UBND các huyện, thành phố, thị xã xem xét, giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền; các văn bản trả lời, báo cáo về kết quả giải quyết các vụ việc gửi Trung ương có ý kiến, các cơ quan truyền thông, báo chí chuyển về.

- Tham gia Đoàn giám sát của Ban thường trực Ủy ban Mặt trận Tổ quốc tỉnh về việc chấp hành pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là tổng hợp kết quả thực hiện Thông báo kết luận tiếp công dân định kỳ tháng 5/2017; tiếp công dân thường xuyên, theo hẹn; tiếp nhận xử lý đơn thư tại Trụ sở TCD tỉnh và một số nhiệm vụ khác trong tháng 6 năm 2017./.

**BAN TIẾP CÔNG DÂN TỈNH**